

ALGEMENE VOORWAARDEN

Voor Jou, Begeleiding bij Verlies & Rouw

Artikel 1 **Wanneer deze voorwaarden gelden**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor elk aanbod, elke offerte en iedere overeenkomst waarbij Voor Jou partij is.
- 1.2 We mogen op ieder moment deze algemene voorwaarden wijzigen of aanvullen voor toekomstige overeenkomsten.
- 1.3 Als een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn of als je een bepaling of meerdere bepalingen vernietigt, dan blijven alle overige bepalingen van deze voorwaarden wel gelden.

Artikel 2 **De offerte**

- 2.1 Je staat ervoor in dat je alle juiste gegevens voor een offerte geeft.
- 2.2 De offertes zijn 14 dagen geldig, gerekend vanaf de datum van de offerte. Na deze termijn vervalt de offerte.

Artikel 3 **De overeenkomst**

- 3.1 Op het moment dat je de offerte accepteert, hebben we een overeenkomst.
- 3.2 In sommige gevallen komt een overeenkomst tot stand op het moment dat we met het uitvoeren van een mondeling gegeven opdracht beginnen.

Artikel 4 **Het uitvoeren van de overeenkomst**

- 4.1 We spannen ons in om de overeenkomst zo goed mogelijk uit te voeren. Dit betekent dat we met jou een inspanningsverbintenis aangaan. We geven geen enkele garantie op een bepaald resultaat.
- 4.2 We verwachten van jou dat je ook je uiterste best om op tijd aan te leveren wat we nodig hebben om onze overeenkomst uit te kunnen voeren: juiste, betrouwbare en volledige informatie. Lukt je dat niet op tijd, dan mogen we de uitvoering van onze overeenkomst uitstellen (opschorten).
- 4.3 De inhoud van onze diensten voldoet zoveel mogelijk aan de overeenkomst. Kleine afwijkingen zijn mogelijk.
- 4.4 Als dat nodig is voor het uitvoeren van de overeenkomst, mogen we hiervoor anderen inschakelen. Natuurlijk overleggen we dat altijd eerst met jou.
- 4.5 Alle termijnen voor onze werkzaamheden zijn indicatief en nooit te beschouwen als een fatale termijn. Het kan dus zijn dat het uitvoeren van de overeenkomst iets uitloopt of eerder afgerond is. Dit bespreken we dan met jou.

Artikel 5 **Meerwerk**

- 5.1 Als je andere diensten of aanvullende diensten uitgevoerd wilt hebben dan in de overeenkomst staan omschreven, dan kunnen we deze diensten als meerwerk aanmerken. Of echt sprake is van meerwerk, bespreken we samen met jou.
- 5.2 Voordat we het meerwerk uitvoeren, ontvang je hiervoor een aanvullende/nieuwe offerte. We starten pas met uitvoeren van het meerwerk, nadat je deze offerte hebt geaccepteerd.

Artikel 6 Duur en einde van de overeenkomst

De overeenkomst tussen ons eindigt zodra we de overeenkomst hebben uitgevoerd en we met jou de uitvoering van de overeenkomst hebben geëvalueerd.

Artikel 7 Overmacht

- 7.1 We hoeven onze verplichtingen in de overeenkomst niet na te komen als sprake is van een overmachtsituatie.
- 7.2 Onder overmacht verstaan we onder andere: overheidsmaatregelen; storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiediensten; (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van onder andere netwerken, software, diensten en programma's van derde partijen; netwerkaanvallen, waaronder DoS- of DDoS-aanvallen; oorlog; staking; natuurgeweld; brand; terrorisme; vervoersproblemen; het plotseling niet beschikbaar zijn van een locatie of (cursus/training/workshop)ruimte; andere bijzondere omstandigheden.

Artikel 8 De overeenkomst annuleren

- 8.1 Een (coachings/begeleidings)gesprek kun je tot 24 uur van tevoren kosteloos annuleren. Annuleer je korter dan 24 uur van tevoren, dan betaal je het volledige tarief.
- 8.2 Een cursus, workshop of training kun je tot 4 weken van tevoren kosteloos annuleren. Annuleer je korter dan 4 weken van tevoren, dan betaal je een redelijke vergoeding voor door ons al verrichte werkzaamheden. Los van deze redelijke vergoeding kunnen we onkosten, die we al hebben moeten maken voor het voorbereiden en uitvoeren van de cursus, workshop, of training, bij je in rekening brengen.
- 8.3 In plaats van een cursus, workshop of training te annuleren, kunt je er ook voor kiezen om iemand anders in je plaats te laten deelnemen. Bij een coachingsgesprek is dit niet mogelijk.

Artikel 9 Prijzen

- 9.1 Alle in onze aanbiedingen, offertes en overeenkomsten genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen, die aan ons door de overheid zijn of worden opgelegd, tenzij we hierover schriftelijk een andere afspraak hebben gemaakt.
- 9.2 Alle genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van type- en rekenfouten.

Artikel 10 Betalingsvoorwaarden

- 10.1 De betalingstermijn van onze facturen is 14 dagen. De betalingstermijn begint te lopen vanaf de datum van de factuur.
- 10.2 Betaal je onze factuur niet op tijd? Dan sturen we je een betalingsherinnering, waarin we je nog eens - maar wel voor de laatste keer - een termijn van 14 dagen geven om alsnog te betalen.
- 10.3 Betaal je binnen die extra dagen nog niet? Dan ben je in verzuim en ben je aan ons de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande factuurbedrag.
- 10.4 Zodra je in verzuim bent, mogen we onmiddellijk stoppen met het uitvoeren van de overeenkomst. Voor de schade die hierdoor mogelijk voor jou ontstaat, zijn we nooit aansprakelijk.

Artikel 11 (Beperking van onze) aansprakelijkheid

- 11.1 We zijn alleen aansprakelijk tegenover jou:
- a) voor schade of lichamelijk letsel aan personen als gevolg van een onrechtmatige daad, die ons kan worden toegerekend, of
 - b) voor schade doordat we niet (correct) voldoen aan onze overeenkomst.
- 11.2 Een onrechtmatige daad is een inbreuk op een recht van een ander (zoals het eigendomsrecht), het handelen of niet handelen in strijd met de wet (zoals vernieling) en handelen in strijd met normen en waarden (zoals inbreuk op andermans privacy).
- 11.3 Iedere aansprakelijkheid van ons voor enige andere vorm van schade is uitgesloten. Dat betekent dat vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade als gevolg van misgelopen omzet of winst, vertragingsschade, schade door verlies van gegevens, schade door overschrijding van termijnen, diefstal, verlies of beschadiging van zaken tijdens een workshop/training/cursus, zijn uitgesloten.
- 11.4 De uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid, zoals we dat hiervoor hebben aangegeven, geldt niet als je schade het gevolg is van onze opzet of bewuste roekeloosheid.
- 11.5 De hoogte van een eventueel door ons verschuldigde schadevergoeding is maximaal het bedrag dat onze beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar per verzekeringsjaar uitbetaalt.
- 11.6 Heb je zelf schuld aan het ontstaan van je schade en/of ben je zelf verzekerd tegen de ontstane schade, dan hoeven wij aan jou geen schadevergoeding te betalen.
- 11.7 Als sprake is van overmacht, dan zijn wij niet aansprakelijk voor enige schade.

Artikel 12 Vertrouwelijkheid en geheimhouding

- 12.1 Alle informatie die we over en weer met elkaar delen houden we geheim en behandelen we vertrouwelijk.
- 12.2 Het kan zijn dat we in de uitvoering van onze overeenkomst persoonsgegevens verwerken. Hierbij houden we ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Hoe we precies omgaan met het verwerken van je persoonsgegevens kun je lezen in onze privacyverklaring.

Artikel 13 Klachten en geschillen

- 13.1 Heb je een klacht over hoe we de overeenkomst uitvoeren, over de kwaliteit van onze dienstverlening of over een factuur? Laat het ons zo snel mogelijk weten.
- 13.2 Pas als het niet lukt om het geschil onderling op te lossen, leggen wij, of leg jij, het geschil voor aan de bevoegde rechter.

Artikel 14 Overige bepalingen

Op de aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen leggen we voor aan een bevoegde rechter.